

医療連携しています(医療法人神徳会 三田尻病院様)

- パートナーシップコーナーを開設
- 外来患者満足度調査の報告
- 医療安全研修を実施

8月
2023

防府消化器病センターと医療連携しています

医療法人神徳会 三田尻病院
病院長 豊田秀二



当院は1883年（明治16年）に起源を持つ山口県内最古の法人病院です。私は8代目院長として「このまちとともに未来を歩む」を掲げ、防府医療圏における地域包括ケアシステムのハブとなるべく受け継いで参りました。

DMAT 指定病院として災害医療に取り組む

当院の特徴の一つに災害医療があります。2010年（平成22年）よりDMAT指定病院となり、統括DMAT医師2名を含め7名の隊員を擁しています。また山口県医師会の「JMATやまぐち」にも隊員を多数（医師2名の他18名）登録しています。主な出動経験としては東日本大震災と熊本地震となります。



ここ3年はCOVID-19との戦いもありましたが、当院は12床のコロナ病棟から始まり第7波の終わりには地域医療を守り抜くため最大28床まで拡大。さらに県内の医療逼迫を回避すべく院内に2回にわたり入院待機ステーション（三田尻SCU）を開設。

また、宿泊療養施設では一時的に機能強化型施設も併設するなど多くの活動を行って参りました。防府保健所を中心としたクラスター支援本部にも当院のDMAT隊員を数名派遣し、他院や他施設のクラスター発生時の安定化のお手伝いもさせていただきました。これもCOVID-19を災害と捉える当院の考えに基づくものでした。令和5年5月より5類となったのちもコロナ病棟は最低2床から最大20床までフェーズに合わせて拡張できるように計画し運営をしています。

このたび、防府消化器病センターとの間で医療連携をさせていただくこととなりましたが、得意分野が全く違いながら、地域の二次救急を互いに担っていく必要があります。それぞれの特徴を活かしつつ、補完し合うことで地域医療をよりよいものにしていければ良いと考えております。

Message

パートナーシップコーナーを開設しました

～患者さん・ご家族に医療や健康増進の情報を提供～

8月1日に外来待合スペースの一角に「パートナーシップコーナー」を開設しました。このコーナーは、患者さん・ご家族に病気や医療および健康増進に関する情報を提供し、治療に積極的に参加していただくことを目的とするものです。このコーナーを利用し、患者さん・ご家族と私たち医療者がより良いパートナーシップを進め、医療の質を向上することを目指していきます。



Information

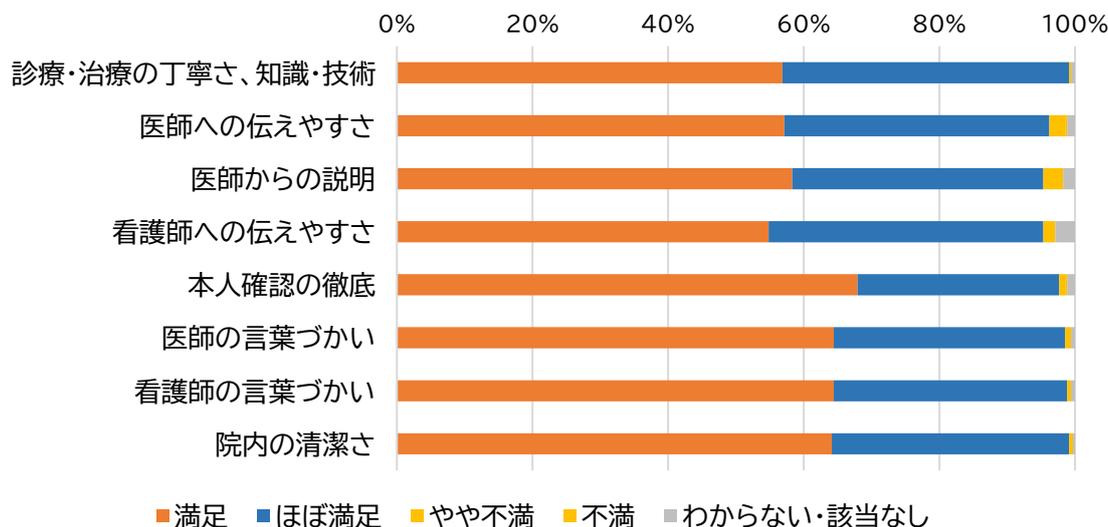
外来患者満足度調査を行いました ～サービスの向上を目指して～

当院では、外来患者さんに協力いただき定期的に満足度調査を実施しています。6月の調査では、特に、「本人確認の徹底」「医師の言葉づかい」「看護師の言葉づかい」「院内の清潔さ」で「満足」の割合が高く、他の項目も含め、「満足」「ほぼ満足」の評価が95%を超えました。今後も、引き続き医療の質の向上を目指し、地域の方から選ばれる病院になるよう精進してまいります。
(サービス向上委員会)

- ・実施期間：令和5年6月12日～16日
- ・有効回答率：65.6% (n=343)



外来患者満足度



医療安全研修 ～医療安全に活かすインシデント・アクシデントレポート～

医療安全管理室長 平井美香

当院にはインシデント（事件）・アクシデント（事故）が発生した場合、インシデント・アクシデントレポートとして報告するシステムがあります。報告されたレポートが医療安全に活かせるようにレポートの目的や、書き方、分析について研修を行いました。レポート提出の意義がより深まったと思います。私たちは、事故の再発防止のため、報告する意識が高い組織、安全に対する意識が高い組織を目指します。



8月の外来診療予定表

	診察室	月	火	水	木	金
午前	1診	三浦	釘宮	三浦	-	-
	2診	外山	-	-	外山	外山
	3診	釘宮	奥田	釘宮	奥田	奥田
	5診	-	竹尾	竹尾	竹尾	大平
	6診	藤原	大平	-	大平	佐伯
午後		丸岡	平田	休診	休診	交代制

診療日時	受付時間	診療時間
午前（月～金）	8：00～11：00	8：30～
午後（月・火・金）	13：30～16：30	14：00～
水曜日、木曜日の午後と、土曜日の午前は、外来が休診ですが、救急のご紹介受け入れは可能です（常勤医師対応）。		

※都合により代診になる場合があります。

※水曜日、木曜日の午後は休診です。

※出張等で担当医が不在の場合もありますので、受付またはお電話でお問い合わせください。

一般財団法人 防府消化器病センター

山口県防府市駅南町 14-33 TEL：0835-22-3339（代表）

【電車・バス】JR 防府駅よりバス2分 防府市役所前下車またはJR 防府駅より徒歩10分

【お車】山陽自動車道 防府東または防府西インターから10分

公式サイト



Instagram



<https://www.hofu-icho.or.jp>

Editorial Note

酷暑が始まりました。防府市の防災メールが毎日のように配信されています。7月25日以降は熱中症がほとんどで、時に竜巻などで1日に2通配信されることもあります。世界的には熱波で山火事が多発しているとのこと。心配です。どうも今年の2月までのラニーニャ現象(酷暑)から一部スーパーエルニーニョ(普通は冷夏)に移行していると気象庁は発表しているようです。何が起こるかわかりませんが、既に酷暑は間違いなさそうです。皆様、まずは落ち着いて、身を守る行動をとりましょう。

事務局長 栗林 左知